

Jetzt neu: Die Remote-Zufriedenheitsgarantie

Wir sind sicher, dass wir die ideale Lösung für deine internationalen Beschäftigungspläne haben und alle deine Erwartungen erfüllen werden.



Deshalb garantieren wir deine Zufriedenheit.

Solltest du mit unserem Employer-of-Record-Service nicht voll und ganz zufrieden sein, erstatten wir dir alle EOR-Verwaltungsgebühren, die du in den ersten 90 Tagen bezahlt hast.*

* Angebotsbedingungen und weitere Details siehe unten.

Möchtest du herausfinden, warum Remote die wohl beliebteste globale HR-Plattform weltweit ist und begeistertste Fans hat?

REGISTRIEREN

KONTAKTIERE UNS



Die Remote-Zufriedenheitsgarantie: Bedingungen und Details



Die Garantie gilt ausschließlich für Neukunden, die noch keine EOR-Mitarbeiter:innen über Remote beschäftigt haben.

- Um teilnahmeberechtigt zu sein, muss dein Unternehmen ein Kundenkonto bei Remote anlegen und mindestens eine:n EOR-Angestellte:n registrieren.



Die Garantie deckt bis zu fünf EOR-Angestellte ab.



Der Erstattungsantrag muss innerhalb von 90 Tagen nach der erstmaligen Registrierung des oder der ersten EOR-Angestellten erfolgen.



Der Kunde muss seine Probleme über die Supportkanäle an Remote gemeldet haben, wobei diese Probleme nicht innerhalb von 14 Tagen gelöst wurden (zusätzlich zu eventuellen Wartezeiten auf weiterführende Informationen, die Remote vom Kunden angefordert hat).



Die gemeldeten Probleme müssen derart schwerwiegend sein, dass der Kunde mindestens einen Kernservice aus Remotes EOR-Angebot nicht nutzen kann. Zu diesen Kernservices zählen:

- **Onboarding von EOR-Angestellten** zum geplanten Datum unter Berücksichtigung von Remotes Mindestfristen (zuzüglich eventueller Vertragsbearbeitungs- und -anpassungszeiten)
- **Aufnahme von EOR-Angestellten in ein Benefitsprogramm**, für das sie sich beim Onboarding entschieden haben
- **Korrekte und fristgerechte Bezahlung von EOR-Angestellten** gemäß Remotes standardmäßigen Zahlungszyklen und unter Berücksichtigung aller Informationen, die vom Arbeitgeber und den Angestellten auf der Remote-Plattform zur Verfügung gestellt wurden
- **Korrekte und fristgerechte Abrechnung** der von Remote erbrachten EOR-Services



Wenn du Anspruch auf Erstattung hast, zahlen wir dir alle EOR-Gebühren zurück, die du innerhalb dieses 90-Tage-Zeitraums bezahlt hast. Das gilt für Monats-, Jahres- und TEAM-Verträge.



Wenn du Anspruch auf Erstattung hast und deinen Vertrag mit Remote kündigen möchtest, berechnen wir keine Offboarding-Gebühren. Die Kosten für die Kündigung deiner EOR-Angestellten muss allerdings dein Unternehmen tragen.



Probleme, die infolge von Handlungen, Unterlassungen oder Verletzungen unserer Vertragsbedingungen durch den Kunden, durch seine EOR-Angestellten oder durch Dritte entstanden sind, sind von dieser Garantie ausgenommen.



Remote behält sich das Recht vor, vor der Auszahlung die Rechtmäßigkeit aller Erstattungsanträge umfassend zu prüfen.



Remote hat ebenfalls das Recht, diese Garantiebestimmungen jederzeit und ohne Vorankündigung nach eigenem Ermessen zu ändern.



Du hast noch Fragen?

Wende dich an deine Ansprechperson bei Remote oder schreib eine E-Mail an unser Supportteam unter help@remote.com. Wir beantworten gerne alle deine Fragen.

Zum Hilfebereich →