

# Présentation de la garantie satisfaction de Remote

Nous avons tellement confiance en notre capacité à vous aider à recruter, gérer et payer facilement à l'international tout en vous offrant une expérience positive à chaque étape...



## Que nous la garantissons.

Si vous n'êtes pas totalement satisfait du produit Employer of record (EOR) de Remote, nous vous remboursons tous les frais de gestion EOR payés pendant les 90 premiers jours.

\*Voir ci-dessous pour le règlement complet et tous les détails.

[Vous souhaitez découvrir pourquoi Remote est une plateforme de RH à l'international de premier ordre avec des fans dévoués ?](#)

S'INSCRIRE

NOUS CONTACTER



## Règlement et détails de la garantie satisfaction de Remote



Ce programme est uniquement accessible aux nouveaux clients qui n'ont encore jamais ajouté d'employé EOR.

- Pour bénéficier du programme, vous devez disposer d'un compte Remote et ajouter/inviter votre premier employé EOR.



La garantie est valable pour cinq employés EOR maximum.



La demande de remboursement doit être envoyée dans les 90 jours qui suivent la date où le premier employé EOR du compte a commencé son travail.



Le client doit avoir signalé le ou les problèmes en toute bonne foi, via les canaux d'assistance de Remote, et le problème ne doit pas avoir été résolu dans un délai de 14 jours (sans inclure le temps passé par Remote à attendre des informations supplémentaires de la part du client).



Le client doit avoir été dans l'impossibilité d'utiliser au moins l'un des services EOR de base de Remote en raison du ou des problèmes :

- intégration d'un employé EOR à la date prévue, sans inclure la révision du contrat, tout en respectant les délais d'intégration minimum de Remote,
- inscription d'un employé EOR pour les avantages sélectionnés lors de son intégration,
- paiement d'un employé EOR de manière correcte et dans les temps, conformément aux cycles de paie standard de Remote et aux informations fournies par l'employeur et l'employé sur la plateforme de Remote,
- facturation du client de manière correcte et dans les temps pour les services EOR fournis par Remote.



Si vous pouvez bénéficier d'un remboursement, les frais EOR payés au cours de la période de 90 jours, pour un abonnement mensuel, annuel ou ÉQUIPE inclus, vous seront remboursés.



Si vous pouvez bénéficier d'un remboursement et choisissez de quitter Remote, aucun frais de gestion des départs ne vous sera facturé. Le client devra cependant prendre en charge les coûts de l'employeur associés à la résiliation du contrat du ou des employés EOR.



Les problèmes causés par des actes, des omissions ou une violation de nos conditions de service ou par des actes ou omissions d'employés EOR ou de tiers ne seront pas couverts par la garantie.



Remote se réserve le droit d'évaluer l'éligibilité de chaque demande avant de procéder au remboursement.



Remote peut modifier ou suspendre le programme de garantie satisfaction à tout moment sans vous en informer.



## Vous avez d'autres questions ?

Adressez-vous à votre contact au sein de Remote ou contactez notre équipe d'assistance par e-mail à l'adresse [help@remote.com](mailto:help@remote.com). Nous sommes à votre service.

[Consulter le centre d'aide](#) →