

De tevredenheidsgarantie van Remote

We zijn er zeker van dat we je kunnen helpen om eenvoudig een wereldwijd team te werven, beheren en uitbetalen, en dat elke stap van het traject soepel loopt.



Sterker nog, dat garanderen we.

Als je niet volledig tevreden bent met onze employer of record services, betalen we alle EOR-managementkosten die je tijdens de eerste 90 dagen hebt betaald, terug.

*Zie hieronder de volledige bepalingen en details.

Ben je benieuwd waarom Remote een toonaangevend Global HR-platform is met een trouwe fanbase?

AANMELDEN

CONTACT OPNEMEN



Bepalingen en details van de tevredenheidsgarantie van Remote



Dit programma is alleen beschikbaar voor nieuwe klanten die niet eerder een EOR-werknemer hebben toegevoegd.

- Om in aanmerking te komen, moet je een Remote-account hebben en je eerste EOR-werknemer toevoegen/uitnodigen.



De garantie is geldig voor maximaal 5 EOR-werknemers.



Het terugbetalingsverzoek moet worden ingediend binnen 90 dagen na de startdatum van de eerste EOR-werknemer binnen het account.



De klant moet eventuele problemen in goed vertrouwen hebben doorgegeven via Remote's supportkanalen en het probleem is niet binnen 14 dagen opgelost (exclusief de tijd die Remote moest wachten op aanvullende informatie van de klant).



Eventuele problemen moeten de klant ervan weerhouden hebben gebruik te maken van ten minste een van de belangrijkste EOR-services van Remote:

- Een EOR-werknemer onboorden op de geplande datum, met uitzondering van contractaanpassingen, waarbij de minimale onboardingstijd van Remote in acht wordt genomen.
- Een EOR-werknemer aanmelden voor de secundaire arbeidsvoorwaarden die deze tijdens de onboarding heeft gekozen.
- Een EOR-werknemer correct en op tijd betalen, volgens de standaard payrollcyclus van Remote en volgens de informatie die de werkgever en werknemer hebben opgegeven op het platform van Remote.
- De klant op een juiste manier factureren voor de EOR-services die Remote aanbiedt.



Als je in aanmerking komt voor een terugbetaling, ontvang je deze van EOR-kosten die zijn betaald in de 90-daagse periode. Dat geldt ook voor maandelijkse, jaarlijkse of TEAM-pakketten.



Als je in aanmerking komt voor een terugbetaling en ervoor kiest om bij Remote weg te gaan, rekenen we geen offboardingskosten. De klant moet echter wel de werknemerskosten betalen die ontstaan bij de arbeidsbeëindiging van de EOR-werknemer(s).



Eventuele problemen die zijn ontstaan door eigen handelingen, weglatingen of schendingen van onze Algemene voorwaarden, of handelingen of weglatingen van de EOR-werknemer(s) of derden vallen niet onder de garantie.



Remote behoudt zich het recht voor om te bekijken of een claim rechtmatig is voordat we een eventuele terugbetaling verwerken.



Remote kan de tevredenheidsgarantie op elk moment aanpassen of uitstellen via kennisgeving aan jou.



Heb je nog vragen?

Neem contact op met je contactpersoon bij Remote of stuur ons supportteam een e-mail via help@remote.com. We staan voor je klaar.

Ga naar het Helpcentrum →